

Preguntas Frecuentes de Residentes sobre Pest Share

P: ¿Cuáles son los beneficios de Pest Share?

R: Los residentes pueden reportar fácilmente plagas visibles a través del sitio web de Pest Share, asegurando un tratamiento rápido y efectivo.

P: ¿Para qué plagas puedo solicitar servicio?

R: Contacta a tu Administrador de Propiedad para obtener el folleto de Pest Share, donde encontrarás todos los detalles e instrucciones.

P: ¿Existe un límite en la cantidad de servicios incluidos en el programa Pest Share?

R: El programa Pest Share permite hasta cuatro (4) solicitudes de servicio, con un máximo de tres (3) plagas cubiertas en un período de 12 meses desde la primera solicitud de servicio. Cada servicio tiene una garantía de 30 días a partir de su finalización. Para solicitar un servicio de garantía, realiza una nueva solicitud en PestShare.com. Todas las solicitudes de servicio están sujetas a revisión y aprobación por parte de Pest Share..

P: ¿Cómo puedo solicitar un servicio de control de plagas?

R: Envía todas las solicitudes en PestShare.com para reportar actividad visible de plagas en tu hogar.

P: ¿Qué debo incluir en mi solicitud de servicio en PestShare.com?

R:

- Tu dirección completa de servicio (incluyendo número de unidad, si aplica), un número de teléfono válido y correo electrónico. Identifica la plaga. *Este no es un servicio preventivo.*
- Una foto de la(s) plaga(s) o cualquier señal de la plaga al enviar tu solicitud.
- Si no puedes proporcionar una foto, puedes solicitar una excepción con una razón válida para la omisión. *Tu solicitud será revisada para su aprobación.*
- Servicios en exteriores: Pest Share cubre el tratamiento de viviendas interiores y cualquier estructura adjunta, como garajes, porches o edificaciones separadas con piso. En casos extraordinarios, los casos serán revisados individualmente.

P: ¿Cómo sabré que mi solicitud fue recibida?

R:

- Una vez que completes tu solicitud, Pest Share te proporcionará un número de solicitud. Puedes usar este número para hacer seguimiento o resolver dudas.
- Pest Share enviará un correo electrónico confirmando la recepción de tu solicitud; revisa tu carpeta de spam durante el proceso.
- El proveedor de servicio puede comunicarse por correo electrónico o teléfono para programar tu servicio.

Preguntas Frecuentes de Residentes sobre Pest Share

P: ¿Cómo puedo contactar a Pest Share para preguntas?

R: Visita [PestShare.com](https://pestshare.com) y comunícate con nosotros usando el Chat Bug o enviando un correo a servicerequests@pestshare.com.

P: ¿Qué es el Pest Share Marketplace?

R: El lugar para todos tus servicios de control de plagas, ofreciendo ahorros a través de nuestra red nacional de proveedores expertos. Puedes obtener cotizaciones y realizar pagos en línea para plagas no cubiertas en tu paquete.

- Plagas no cubiertas: Envía una solicitud de servicio en PestShare.com, identificando las plagas visibles que no están incluidas en tu paquete.
- Si el Marketplace está activo para tu compañía de administración de alquileres, recibirás una cotización con la opción de proceder al pago.
- Se aplican los mismos requisitos estándar, comunicación y tiempos de respuesta de Pest Share y del proveedor de servicio.

P: ¿Qué pasa si recibo una factura del proveedor de servicio después del servicio?

R: Es posible que recibas una factura directamente del proveedor de servicio, ya que su sistema la genera y la envía automáticamente al contacto designado.

Si solicitaste un servicio y aún no has excedido tu límite de cuatro solicitudes de servicio (cubriendo hasta tres plagas cada una) dentro de 12 meses, **contáctanos en servicerequests@pestshare.com**. Nos encargaremos de contactar al proveedor asignado y gestionar el pago para plagas cubiertas, asegurando que no recibas facturas adicionales.

Si la plaga no estaba cubierta por tu paquete Pest Share, eres responsable del pago de la factura.

Si solicitaste el servicio para una plaga no cubierta a través del Marketplace (prepagado), puedes ignorar la factura.

P: ¿Qué pasa si no estoy en casa para la cita programada de control de plagas?

R: Si el proveedor de servicio no puede acceder a la vivienda porque no hay un adulto (18+) presente en el momento de la cita o la propiedad no es accesible, la visita se considera un viaje perdido por responsabilidad del inquilino. Pest Share puede usar el beneficio disponible para cubrir el cargo por viaje perdido que, de lo contrario, sería cobrado al inquilino.

Preguntas Frecuentes de Residentes sobre Pest Share

P: Si soy hispanohablante, ¿cómo voy a coordinar el servicio en Pest Share?

R: Si eres hispanohablante, no te preocupes, contamos con coordinadores bilingües en nuestro equipo. Simplemente, cuando realices tu solicitud en PestShare.com, cualquier información adicional la puedes escribir en español.

Para cualquier pregunta o inquietud, envíanos un correo a servicerequests@pestshare.com o usa la función Chat Bug en PestShare.com. ¡Estamos aquí para ayudar!